



售后服务认证规则

ZXTC-GLFW-02 A/2

编制：综合管理部

审核：罗时庆

批准：罗时庆

发布日期：2022-3-1

实施日期：2025-12-11

中翔时代认证（北京）有限公司

目录

1. 目的和范围
2. 认证的依据
3. 认证模式
4. 认证等级
5. 对认证机构的基本要求
6. 对认证人员的要求
7. 认证的程序和要求
8. 认证证书
9. 认证标志
10. 受理转换认证证书
11. 申诉/投诉、争议及处理
12. 认证记录的管理
13. 其他
14. 附件 A 审查时间要求
15. 附录 B 评价指标评分要求
16. 附录 C 评分细则